

**POLITICA PER LA QUALITA'**

- Soddisfazione del cliente volta al rispetto dei tempi di consegna previsti, garantendo la massima qualità del prodotto fornito
- Mantenimento della organizzazione della gestione aziendale e dell'efficienza, ripetibilità nel tempo ed affidabilità delle prestazioni di tutto il processo produttivo, soprattutto mediante il rispetto delle procedure scritte alle quali rimanda il MdQ;
- conquista di un vantaggio competitivo nei confronti dei concorrenti in termini di vendibilità del prodotto e di penetrazione nel mercato (grazie anche ad un ottimale rapporto qualità/costi) e conseguente, auspicabile, aumento della redditività aziendale;
- soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente/mercato (che siano scritte, verbali o inesprese, queste devono essere identificate il più chiaramente e velocemente possibile) al fine di acquisire e mantenere una primaria reputazione in fatto di qualità, attraverso l'offerta di prodotti e di servizi conformi alle richieste in termini di idoneità all'uso, prestazioni, sicurezza, affidabilità e manutenibilità.

Per conseguire tali obiettivi è politica dell'azienda applicare le seguenti linee strategiche:

- rispetto delle leggi in vigore e delle normative contrattuali
- ottenimento del livello di qualità stabilito al minimo costo
- prevenzione delle non conformità e delle difettosità
- responsabilizzazione individuale sulla qualità del lavoro
- miglioramento continuo dell'efficacia del SQ
- misura dell'adeguatezza e dell'efficacia del SQ tramite riesame periodico dello stesso, in funzione dell'andamento di indicatori atti a quantificare il livello di ottenimento dei requisiti
- disponibilità e visibilità delle registrazioni dei dati
- rispetto, realizzazione e rinnovamento continuo degli obiettivi indicati nel Piano di miglioramento redatto di anno in anno
- rispetto, realizzazione e rinnovamento continuo degli obiettivi in merito di politica per la qualità e strategia aziendale
- rispetto delle decisioni prese durante le periodiche assemblee da parte della direzione con i responsabili dei vari settori